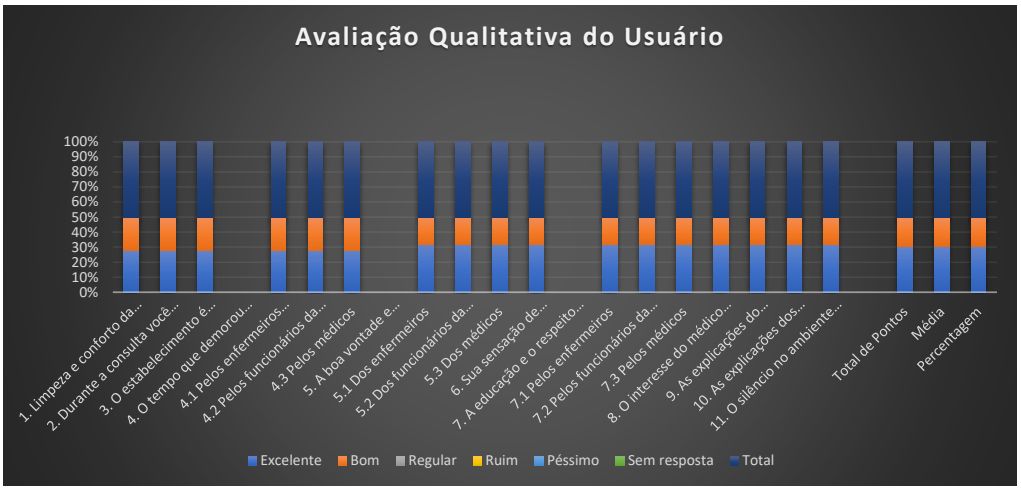
1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Ambulatorial

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE **set/26**

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	446	362	0	0	0	0	808
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	447	361	0	0	0	0	808
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	446	362	0	0	0	0	808
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	449	359	0	0	0	0	808
4.2 Pelos funcionários da recepção	450	358	0	0	0	0	808
4.3 Pelos médicos	452	356	0	0	0	0	808
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	513	295	0	0	0	0	808
5.2 Dos funcionários da recepção	513	295	0	0	0	0	808
5.3 Dos médicos	514	294	0	0	0	0	808
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	514	294	0	0	0	0	808
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	514	294	0	0	0	0	808
7.2 Pelos funcionários da recepção	516	292	0	0	0	0	808
7.3 Pelos médicos	516	292	0	0	0	0	808
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	516	292	0	0	0		808
9. As explicações do médico durante o atendimento?	516	292	0	0	0	0	808
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	516	292	0	0	0	0	808
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	516	292	0	0	0	0	808
Total de Pontos	**8354**	**5382**	**0**	**0**	**0**	**0**	**13736**
Média	**491**	**317**	**0**	**0**	**0**	**0**	**808**
Percentagem	**60,82%**	**39,18%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**100,00%**


Avaliação Qualitativa do Usuário
100%
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
1. Limpeza e conforto da...
2. Durante a consulta você...
3. O estabelecimento é...
4. O tempo que demorou...
4.1 Pelos enfermeiros...
4.2 Pelos funcionários da...
4.3 Pelos médicos
5. A boa vontade e...
5.1 Dos enfermeiros
5.2 Dos funcionários da...
5.3 Dos médicos
6. Sua sensação de...
7. A educação e o respeito...
7.1 Pelos enfermeiros
7.2 Pelos funcionários da...
7.3 Pelos médicos
8. O interesse do médico...
9. As explicações do...
10. As explicações dos...
11. O silêncio no ambiente...
Total de Pontos
Média
Percentagem
Excelente
Bom
Regular
Ruim
Péssimo
Sem resposta
Total